NSI ADVISOR S.R.L.

Codice Etico e di Sostenibilità

Carta dei Valori e dei Comportamenti

Versione pubblica destinata a clienti, partner, fornitori, collaboratori e candidati. Il documento espone i principi che orientano l'attività di NSI Advisor e gli impegni che l'azienda assume nei confronti delle persone, del mercato e dell'ambiente.

Revisione 2.0 · data di approvazione da completare. Sostituisce e amplia la Carta dei Valori e dei Comportamenti rev. 1.2, estendendone i contenuti ai temi della sostenibilità, della condotta negli affari e della catena di fornitura.

NSI Advisor S.r.l. · Via Carlo Cattaneo 96, 20025 Legnano (MI) · P.IVA 10913080965

Sistema di gestione per la qualità ISO 9001:2015 — BSI FS748815 · Sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni ISO/IEC 27001:2022 — BSI IS808481

1. Perché questo documento

NSI Advisor opera nel settore dei servizi professionali in ambito ICT, networking e cyber security. In questo contesto la fiducia dei clienti, la qualità del lavoro e la tutela delle informazioni rappresentano gli elementi su cui si fonda l'attività dell'azienda.

Questo documento raccoglie i principi che guidano il lavoro quotidiano di NSI Advisor e delle persone che collaborano con essa. Non è un insieme di regole rigide, ma una guida che orienta le scelte professionali con responsabilità, rispetto e consapevolezza.

La versione pubblica si rivolge a clienti, partner, fornitori, collaboratori e a chi valuta di entrare a far parte dell'organizzazione: rende esplicito ciò che è lecito attendersi da NSI Advisor e ciò che NSI Advisor chiede a chi lavora con lei. Le procedure operative, le istruzioni interne e i documenti del sistema di gestione restano riservati.

I principi qui descritti si integrano con la Politica per la Qualità e con la Politica per la Sicurezza delle Informazioni, anch'esse pubblicate, e riflettono le buone pratiche europee in materia di sicurezza digitale, resilienza dei servizi e utilizzo responsabile delle tecnologie.

2. I nostri valori

Sicurezza

Promuovere un ambiente sicuro significa adottare strumenti, comportamenti e modalità operative che proteggano le informazioni, le infrastrutture digitali e le persone. Per NSI Advisor la sicurezza non è soltanto un requisito tecnico: è un elemento centrale della responsabilità professionale e della fiducia che clienti e partner ripongono nell'azienda.

Condivisione

La condivisione delle conoscenze e delle competenze è un elemento fondamentale della crescita dell'azienda e delle persone. Avviene sempre con equilibrio e responsabilità, nel rispetto della riservatezza delle informazioni dei clienti e del patrimonio di metodologie sviluppate dall'organizzazione.

Dignità della persona

NSI Advisor riconosce il valore di ogni individuo e promuove relazioni professionali fondate sul rispetto reciproco, sull'ascolto e sulla collaborazione. Le differenze di esperienza, competenza e sensibilità sono considerate una risorsa. Un contesto che tutela la dignità della persona favorisce il benessere individuale, la qualità del lavoro e la solidità delle relazioni con clienti e partner.

3. Integrità e correttezza negli affari

Integrità

Agire con correttezza, trasparenza e rispetto nei confronti di clienti, colleghi, partner e fornitori è il fondamento dell'attività di NSI Advisor. L'integrità si riflette nella coerenza tra ciò che si dichiara e ciò che si realizza, nella chiarezza delle comunicazioni e nell'equilibrio con cui si affrontano le situazioni professionali.

Indipendenza professionale

Nel proporre soluzioni tecniche o strategie di sicurezza NSI Advisor mantiene un approccio indipendente e orientato all'interesse del cliente. Le raccomandazioni tecnologiche e architetturali sono formulate sulla base

di analisi tecniche e valutazioni professionali, evitando condizionamenti commerciali o preferenze non motivate.

Conflitti di interesse

Chi opera per NSI Advisor evita situazioni in cui interessi personali, familiari o finanziari possano influenzare — anche solo in apparenza — le decisioni professionali. Le situazioni che possano configurare un conflitto, potenziale o percepito, vanno comunicate alla Direzione, che ne valuta la gestione.

Prevenzione della corruzione, omaggi e ospitalità

NSI Advisor non tollera alcuna forma di corruzione, attiva o passiva, né pagamenti o vantaggi finalizzati a ottenere trattamenti di favore, in ambito privato o pubblico. Omaggi e forme di ospitalità sono ammessi solo se di valore modico, occasionali, trasparenti e conformi agli usi commerciali, e non devono mai poter essere interpretati come strumenti per influenzare una decisione.

Concorrenza leale e rispetto delle regole

L'azienda compete sul merito delle proprie competenze e dei propri servizi. Non ricorre a pratiche ingannevoli, a denigrazione dei concorrenti né all'acquisizione impropria di informazioni riservate altrui. NSI Advisor rispetta gli obblighi legali, regolamentari, contrattuali e fiscali applicabili alle proprie attività.

4. Fiducia, riservatezza e tutela delle informazioni

Il rapporto con i clienti si fonda sulla competenza tecnica, sulla trasparenza e sulla capacità di gestire con responsabilità informazioni e infrastrutture affidate. Servizi come la consulenza strategica, la sicurezza gestita e i modelli operativi vCISO e SOC richiedono un livello particolarmente elevato di fiducia reciproca: i clienti condividono informazioni sensibili, architetture tecnologiche, processi organizzativi e strategie di sicurezza.

La tutela di queste informazioni è una responsabilità professionale centrale. Chi opera per NSI Advisor tratta ogni informazione con discrezione, la condivide esclusivamente con le persone coinvolte nelle attività, utilizza strumenti aziendali o autorizzati per la gestione e l'archiviazione della documentazione e presta attenzione ai contesti in cui progetti e aspetti tecnici vengono discussi.

Gli stessi principi valgono per il patrimonio di metodologie, modelli operativi e soluzioni tecniche sviluppati dall'azienda, e per la proprietà intellettuale di clienti e partner: il rispetto reciproco del know-how è una condizione della collaborazione professionale.

Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto della disciplina applicabile in materia di protezione dei dati. Le informazioni sul trattamento dei dati dei visitatori del sito e dei contatti commerciali sono riportate nell'informativa privacy pubblicata.

5. Le persone

Leadership distribuita e crescita professionale

L'organizzazione non è concepita come una struttura rigidamente piramidale, ma come un contesto in cui competenze ed esperienza sono un patrimonio condiviso. Chi ha maggiore esperienza la mette a disposizione dei colleghi; chi è all'inizio del proprio percorso è incoraggiato a partecipare, imparare e assumere gradualmente responsabilità. L'obiettivo è un ambiente in cui ogni persona possa evolvere nel tempo, indipendentemente dalle competenze di partenza.

Inclusione e non discriminazione

NSI Advisor promuove un ambiente di lavoro inclusivo, aperto e stimolante. La diversità di esperienze, culture, percorsi e punti di vista è considerata una risorsa. L'azienda opera come organizzazione apolitica e areligiosa: le

opinioni personali, le convinzioni individuali e le scelte di vita appartengono alla sfera personale e vengono rispettate.

Nessuna persona è discriminata sulla base delle proprie idee, della provenienza culturale, del genere, dell'età, della condizione personale o dell'orientamento affettivo. È richiesto a tutti un comportamento improntato a correttezza, equilibrio e rispetto: molestie, intimidazioni e comportamenti offensivi non sono in alcun caso tollerati.

Salute, sicurezza e condizioni di lavoro

L'azienda tutela la salute e la sicurezza delle persone nei luoghi di lavoro secondo la normativa applicabile, promuove un equilibrio sostenibile fra vita professionale e personale e riconosce la libertà di associazione. NSI Advisor rifiuta ogni forma di lavoro forzato o minorile, sia nelle proprie attività sia lungo la catena di fornitura.

Apertura internazionale

In un contesto professionale sempre più internazionale, l'apertura verso lingue, culture e modalità di lavoro differenti favorisce la collaborazione con clienti e partner europei e internazionali. L'azienda incoraggia lo sviluppo delle competenze linguistiche come strumento di crescita individuale e organizzativa.

6. Uso responsabile della tecnologia e dell'Intelligenza Artificiale

Le tecnologie di Intelligenza Artificiale possono migliorare capacità di analisi, efficienza operativa e processi di innovazione. NSI Advisor ne incoraggia un utilizzo attento e responsabile, ricordando che non sostituiscono la competenza professionale, il giudizio tecnico e la responsabilità delle persone.

In particolare, l'azienda pone attenzione a tre aspetti:

- protezione delle informazioni: non vengono inseriti in sistemi di AI pubblici informazioni riservate, documentazione interna o elementi relativi a infrastrutture, architetture o processi di sicurezza dei clienti;
- controllo umano: i contenuti generati da sistemi di AI sono sempre valutati con spirito critico e verificati prima dell'utilizzo professionale;
- trasparenza: l'impiego di strumenti di AI nelle attività svolte per il cliente avviene in modo dichiarabile e coerente con gli accordi contrattuali.

L'innovazione tecnologica è incoraggiata, ma accompagnata da senso critico, responsabilità professionale e rispetto delle informazioni affidate all'azienda.

7. Sostenibilità ambientale

NSI Advisor è un'organizzazione di servizi professionali: l'impatto ambientale diretto delle proprie attività è contenuto e riguarda principalmente i consumi energetici delle sedi, gli spostamenti delle persone e il ciclo di vita delle apparecchiature informatiche. L'azienda ritiene però che la parte più significativa del proprio contributo si giochi altrove: nelle scelte tecnologiche che progetta e gestisce per i clienti.

Efficienza delle infrastrutture progettate e gestite

Consolidamento dei sistemi, virtualizzazione, adozione di servizi cloud e dimensionamento corretto degli apparati riducono il numero di macchine accese, i consumi elettrici e il fabbisogno di raffrescamento. Una rete progettata bene, monitorata e mantenuta aggiornata dura più a lungo e consuma meno: efficienza tecnica ed efficienza ambientale, in questo settore, coincidono quasi sempre.

Ciclo di vita delle apparecchiature

L'azienda privilegia la prolungata operatività degli apparati rispetto alla sostituzione anticipata, valuta il riuso dove tecnicamente possibile e gestisce la dismissione delle apparecchiature elettriche ed elettroniche

attraverso canali conformi alla normativa applicabile, con cancellazione sicura dei dati prima dello smaltimento o del ricollocamento.

Gestione da remoto e mobilità

I modelli operativi Managed Cloud Based, il presidio centralizzato di NOC e SOC e il supporto da remoto riducono in misura rilevante gli interventi in loco e i relativi spostamenti, in particolare nelle architetture multi-sede. Gli spostamenti sono organizzati privilegiando, dove praticabile, soluzioni a minore impatto.

Sedi e attività quotidiane

Nelle proprie sedi l'azienda adotta comportamenti orientati alla riduzione degli sprechi: attenzione ai consumi energetici, dematerializzazione documentale, raccolta differenziata e riduzione dei materiali monouso.

Misura e miglioramento

NSI Advisor intende sviluppare progressivamente indicatori che permettano di misurare gli aspetti ambientali più rilevanti della propria attività e di verificarne l'andamento nel tempo, coerentemente con l'approccio al miglioramento continuo già adottato per qualità e sicurezza delle informazioni.

8. Catena di fornitura responsabile

Una parte dei servizi erogati da NSI Advisor si appoggia a fornitori, produttori tecnologici, operatori di connettività e professionisti esterni. La qualità, la sicurezza e la correttezza di questi rapporti incidono direttamente su quanto viene consegnato al cliente.

Nella selezione e nel governo dei fornitori l'azienda considera:

- affidabilità tecnica, continuità del servizio e solidità organizzativa;
- requisiti di sicurezza delle informazioni e di protezione dei dati, valutati in modo strutturato per le terze parti che trattano informazioni o accedono a sistemi;
- rispetto della normativa applicabile in materia di lavoro, salute e sicurezza;
- attenzione agli aspetti ambientali e di sostenibilità, a parità di condizioni tecniche ed economiche.

I principi di questo documento sono estesi a consulenti e professionisti che operano per conto di NSI Advisor pur non essendo dipendenti dell'organizzazione: la coerenza dei comportamenti verso il cliente è una responsabilità dell'azienda, indipendentemente dal rapporto contrattuale di chi la rappresenta.

9. Segnalazioni

Chiunque — collaboratore, cliente, fornitore o terza parte — può segnalare comportamenti che ritiene contrari ai principi di questo documento, alle normative applicabili o alle regole interne dell'azienda.

Le segnalazioni possono essere inviate all'indirizzo indicato nella sezione contatti del sito aziendale. NSI Advisor si impegna a esaminarle con riservatezza, a proteggere l'identità di chi segnala nei limiti consentiti dalla legge e a non ammettere alcuna forma di ritorsione nei confronti di chi effettua una segnalazione in buona fede.

La Direzione resta disponibile per chiarimenti, suggerimenti o segnalazioni, nel rispetto della riservatezza e della fiducia reciproca.

10. Diffusione, applicazione e riesame

Il presente documento è comunicato alle persone che operano per NSI Advisor ed è reso disponibile alle parti interessate attraverso il sito aziendale. Il rispetto dei principi in esso contenuti è richiesto a tutti coloro che collaborano con l'organizzazione.

L’applicazione di questi principi non dipende soltanto da procedure o documenti formali, ma soprattutto dall’attenzione e dal senso di responsabilità delle persone. La Direzione riesamina periodicamente il documento per verificarne l’adeguatezza rispetto all’evoluzione dell’azienda, del contesto normativo e delle aspettative delle parti interessate.

Nota sulla versione pubblica. Questo documento espone i principi e gli impegni di carattere generale. Le procedure operative, le istruzioni di lavoro e la documentazione del sistema di gestione per la qualità e per la sicurezza delle informazioni sono documenti interni e non sono oggetto di pubblicazione.