DATASHEET · SICUREZZA DEL PERSONALE A CONTATTO CON IL PUBBLICO

Emerit e-WG200 — lo smartwatch che protegge chi lavora in prima linea

Un dispositivo indossabile discreto per lanciare l'allarme in caso di **aggressione**, malore o emergenza, con localizzazione immediata e comunicazione vocale. Integrato e gestito da **NSI Advisor**, dal dispositivo fino alla piattaforma di supervisione e controllo.

FOCUS ANTI-AGGRESSIONE

Un allarme silenzioso che l'aggressore non vede

La modalità **aggressione** invia l'allarme **immediatamente e in modo discreto**: nessun conto alla rovescia, schermo spento e nessun suono. L'operatore chiede aiuto senza esporsi, mentre ai destinatari arriva la richiesta con la posizione.

Attivazione discreta
Allarme senza pre-avviso, invio istantaneo ai contatti.

Nessun segnale visibile
Schermo nero, nessun suono; sola vibronotifica riservata.

Ascolto ambientale
Vivavoce con altoparlante muto: solo chi soccorre ascolta la scena.

Localizzazione
Posizione indoor & outdoor trasmessa con l'allarme.

Retail
Personale di vendita, cassa, lavoratori isolati e turni serali: rapine, furti e clienti aggressivi espongono il personale a rischi quotidiani.

Sanità
Pronto soccorso, triage, reparti, CSM, guardia medica e assistenza domiciliare: le aggressioni verso operatori sanitari sono un tema di crescente attenzione.

Funzioni chiave

🛡️
Modalità aggressione
Allarme discreto e immediato, senza schermo né suono, con ascolto ambientale.

🔴
SOS volontario
Pulsante frontale protetto: pressione prolungata o triplo tocco per chiedere aiuto.

🧍
Caduta & immobilità
Rilevamento automatico di malore, perdita di conoscenza e lavoratore a terra.

📍
Geolocalizzazione
GPS all'aperto, Wi-Fi e Bluetooth negli ambienti interni, con individuazione del piano.

📞
Chiamata di verifica
Vivavoce automatico: il soccorritore parla con l'operatore e valuta la situazione.

⌚
Indossabile & robusto
4G + Wi-Fi, resistente a spruzzi e pioggia (IP67), leggero, al polso o su altri supporti.

Tel. 02 89959820 · assistenza@nsiadvisor.com

Perché NSI Advisor: dalla tecnologia al servizio gestito

Il dispositivo è solo una parte della soluzione. NSI Advisor **integra la tecnologia** nel contesto del cliente e ne **gestisce e supervisiona la piattaforma**, garantendo che il sistema di allarme funzioni sempre e sia sotto controllo.

1

Integrazione tecnologica

Dispositivi, SIM/connettività, beacon per la localizzazione interna e collegamento a destinatari, centrale di vigilanza o server di supervisione: tutto configurato e messo in esercizio.

2

Configurazione su misura

Scenari di allarme (aggressione, SOS, caduta, immobilità), soglie, tempi e destinatari calibrati sui reali flussi di lavoro di punti vendita e strutture sanitarie.

3

Monitoraggio e controllo della piattaforma

Gestione della flotta, supervisione degli allarmi e degli stati dei dispositivi, verifica della connettività e reportistica: NSI Advisor tiene il sistema sempre operativo.

4

Supporto e formazione continua

Onboarding del personale, manuali d'uso, assistenza e aggiornamenti: un unico referente per l'intero ciclo di vita della soluzione.

Scenari d'uso

Retail

- Addetti vendita e cassa esposti a clienti aggressivi o rapine.
- Lavoratori isolati in magazzino, backstore o negozi di prossimità.
- Aperture, chiusure e turni serali con personale ridotto.
- Gestione contante e operazioni sensibili.

Sanità

- Pronto soccorso, triage e accettazione ad alto afflusso.
- Reparti, centri di salute mentale e SerD.
- Guardia medica, continuità assistenziale e ambulatori.
- Assistenza domiciliare e operatori sul territorio.

Come funziona un allarme

1 · ATTIVAZIONE
L'operatore lancia l'allarme (aggressione discreto, SOS) o scatta un rilevamento automatico.

2 · INVIO
Notifica immediata ai destinatari con chiamata, SMS e/o dati, insieme alla posizione.

3 · LOCALIZZAZIONE
Posizione indoor/outdoor e piano, per raggiungere subito la persona.

4 · VERIFICA
Chiamata in vivavoce per valutare la situazione e coordinare il soccorso.

Specifiche in sintesi

Connettività	4G (SIM) e/o Wi-Fi 2,4 GHz · voce VoLTE/VoIP
Localizzazione	GPS/GLONASS/Galileo · Wi-Fi · Bluetooth (piano)
Allarmi	Aggressione · SOS · caduta/inclinazione · immobilità
Comunicazione	Microfono e altoparlante integrati, vivavoce automatico
Protezione	IP67 (spruzzi e pioggia) · avvisi a vibrazione · display 1,22"
Ricarica	Base ad aggancio magnetico · autonomia per la giornata di lavoro
Porto	Polso, cintura, bracciale, collana o moschettone

Ricezione degli allarmi

Destinatari interni
Colleghi o addetti alla sicurezza chiamati e/o avvisati via SMS.

Centrale di vigilanza
Instradamento verso una centrale operativa 24/7.

Server di supervisione
Piattaforma dedicata per smistare e tracciare gli allarmi.

NSI Advisor definisce con il cliente il modello di ricezione più adatto e ne cura la gestione.

Proteggiamo le tue persone. Insieme.
Richiedi una valutazione o una demo della soluzione e-WG200 per Retail e Sanità.

NSI Advisor
Tel. 02 89959820
assistenza@nsiadvisor.com