

● NETWORK OPERATIONS · MANAGED CLOUD BASED

La tua rete **sempre attiva**, sotto controllo e performante

Monitoraggio proattivo, continuo e centralizzato delle architetture di rete, con un presidio AI-based che previene i guasti, riduce i tempi di inattività e mantiene performance elevate e prevedibili.

🔍 Monitoraggio AI-Based

📁 Multi-vendor

📄 ISO 9001 · 27001

TECNOLOGIE GESTITE

Cisco

Fortinet

Palo Alto Networks

Aruba Networks

UniFi

Ericsson

Un presidio proattivo per la tua rete

AVAILABILITY · PERFORMANCE · GOVERNANCE

NSI Advisor, attraverso il proprio **Network Operations Center**, garantisce il monitoraggio proattivo, continuo e centralizzato delle architetture di rete gestite in modalità **Managed Cloud Based**. Un presidio **AI-based** su tecnologie multi-vendor che assicura disponibilità, stabilità e performance prevedibili, con governance e controllo centralizzati e piena conformità normativa (NIS2, DORA, GDPR, ACN).



Specializzazione Retail & QSR

ESPERIENZA VERTICALE

Una consolidata esperienza nel mondo **Retail** — in particolare nel segmento **QSR (Quick Service Restaurant)** — ci permette di inserirci in modo efficiente nella catena di fornitura del business della ristorazione. Competenze approfondite su reti multi-sede, punti vendita e franchising, con tempi di risposta rapidi e continuità operativa là dove il downtime ha impatto diretto sulle vendite.



ISO 9001:2015

Qualità · BSI FS748815



ISO/IEC 27001:2022

Sicurezza · BSI IS808481



ITIL v4 · ENISA · ACN

Best practice & linee guida

Cosa comprende il servizio NOC

GESTIONE END-TO-END DELLA RETE

Un unico presidio che governa l'intero ciclo operativo della rete: dal monitoraggio intelligente all'aggiornamento dei sistemi, dalla gestione delle modifiche al coordinamento dei fornitori terzi.

1

Monitoraggio & gestione AI-Based PROACTIVE MONITORING · ALERTING

Monitoraggio proattivo e continuo del funzionamento dell'architettura controllata, con alerting intelligente e soglie predefinite per prevenire guasti e ridurre i tempi di inattività.

2

Aggiornamento periodico dei sistemi PATCH & FIRMWARE

Gestione di patch e firmware degli apparati in finestre di manutenzione concordate, con piani di rollback.

3

Verifica periodica delle configurazioni CONFIG & BACKUP

Controllo e backup periodico delle configurazioni con test di restore, per garantire coerenza e ripristinabilità.

4

Supporto remoto & operatività di rete INTEGRAZIONE · VLAN · CHANGE

Supporto remoto in caso di problematiche di integrazione, gestione VLAN e gestione dei Change Minor e Major.

5

SPOC & interazione con terze parti SINGLE POINT OF CONTACT

Punto di contatto unico che coordina i fornitori terzi per tutte le problematiche interconnesse alla rete: carrier, connettività e apparati.

Livelli di servizio & SLA

SCEGLI LA COPERTURA ADATTA A TE

Livello	Standard	Retail	H24 · Avanzato
Giorni di copertura	Lun-Ven	Lun-Dom	7 / 7
Orario	9:00-19:00	9:00-22:00	H24
SLA di presa in carico	4 ore	2 ore	2 ore (P1 critico)
Gestione per priorità P1-P4	su progetto	su progetto	✓

● GESTIONE SU MODELLO ISMS

Estendi il servizio con le opzioni gestite

Servizi complementari erogati secondo un modello di gestione ISMS — attivabili singolarmente o in combinazione, in base alle esigenze della tua infrastruttura.

1

Site Survey Wi-Fi

POWERED BY EKAHAU

Progettazione e verifica della copertura wireless con strumenti professionali Ekahau Site Survey.

2

Connettività gestita (MSP)

FIBRA · SATELLITE · 5G

Fornitura e gestione della connettività in modalità Managed Service Provider, con linee primarie e secondarie.

3

Installatori ufficiali UniFi

UBIQUITI CERTIFIED

Installazione e messa in opera certificata di soluzioni UniFi Ubiquiti.

4

Gestione Cloud AWS

AMAZON WEB SERVICES

Gestione e monitoraggio di ambienti AWS: disponibilità, performance e governance.

5

Gestione Identità & Collaboration

MICROSOFT ENTRA ID · MICROSOFT 365

Amministrazione di identità e produttività aziendale: Microsoft Entra ID e Microsoft 365 (O365), tra cui utenze, policy e sicurezza degli accessi.

Vuoi una rete sempre performante e sotto controllo?

Costruiamo insieme il presidio di rete più adatto alla tua organizzazione. Parliamone.

[Richiedi un approfondimento →](#)